Outlook

RE: Cambio de contraseña de Sofía plus

Desde Eliana Marcela Tunarrosa Echeverria <emtunarrosa@sena.edu.co>
Fecha Mar 10/12/2024 19:04
Para Faride Amortegui Duque <famortegui@sena.edu.co>
CC Alejandro Duque Cossio <alejoduque@hotmail.com>; Brian David Villalba Torres <bvillalba@sena.edu.co>

Buen día Faride,

De acuerdo a las dificultades de ingreso a la plataforma de Sofia Plus de algunos aprendices me permito informar que:

1. **El aprendiz Pedro Elkin Carvajal**, se realizo solicitud en SAVA para el cambio del correo electrónico como se muestra a continuación:

2. Para el caso de la **Sandri Milena Ospina, el numero de CC. p**roporcionado no se registra en el sistema, por lo que solicito revisar el documento y el enviar el numero de CC correcto para continuar con el proceso. Se adjunta evidencia:

3. Para el caso de la aprendiz **Xiomy Dayana Tellez** se realizo el cambio de correo de manera exitosa como se muestra a continuacion:

El correo debe enviarse al señor Alejandro Duque responsable del proceso de gestión educativa, para el apoyo en este proceso.

Quedo atenta a cualquier inquietud,

Eliana Marcela Tunarrosa Echeverría
Centro De la Innovación Agroindustrial y de Servicios
Instructora Área Ambiental
emtunarrosa@sena.edu.co
Kilometro 5 Vía La Dorada

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

De: Alejandro Duque Cossio <alejoduque@hotmail.com>
Enviado: martes, 10 de diciembre de 2024 15:43
Para: Eliana Marcela Tunarrosa Echeverria <emtunarrosa@sena.edu.co>
Asunto: RE: Cambio de contraseña de Sofía plus

Muy buenas tardes

El aprendiz Pedro Elkin Carvajal no se deja modificar su correo electrónico

La aprendiz Sandri Milena Ospina su cedula esta mal digitada, porque no existe en Sofia

La aprendiz Xiomy Dayana Tellez se le hizo cambio de correo electronico

Espero alguna directriz de su parte

De: Eliana Marcela Tunarrosa Echeverria <emtunarrosa@sena.edu.co>
Enviado: martes, 10 de diciembre de 2024 2:13 p. m.
Para: Alejandro Duque Cossio <alejoduque@hotmail.com>
Cc: Faride Amortegui Duque <famortegui@sena.edu.co>; Brian David Villalba Torres <bvillalba@sena.edu.co>; Eliam Esteban Aguirre Jimenez <eaguirrej@sena.edu.co>
Asunto: RE: Cambio de contraseña de Sofía plus

Buen día señor Alejandro,

Solicito su apoyo con el ingreso a la plataforma de Sofia Plus de los siguientes aprendices, ya que estos tienen dificultades al momento de ingresar la plataforma, ya sea por cambio de contraseña, entre otros factores.

Los aprendices relacionados son:

1. Pedro Elkin Carvajal Londoño
CC. 5916573
teléfono 3206872460
correo:caminosyparajestravel2@gmail.com

2. Sandri Milena Ospina
cc655888955
correo:caminosyparajestravel2@gmail.com

3. Xiomy Dayana Tellez
CC1002624386
correo: Oxdayana2405@hotmail.com

Quedo atenta a cualquier inquietud,

Eliana Marcela Tunarrosa Echeverría
Centro De la Innovación Agroindustrial y de Servicios
Instructora Área Ambiental
emtunarrosa@sena.edu.co
Kilometro 5 Vía La Dorada

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

De: Faride Amortegui Duque <famortegui@sena.edu.co>
Enviado: martes, 10 de diciembre de 2024 13:45
Para: Brian David Villalba Torres <bvillalba@sena.edu.co>; Eliana Marcela Tunarrosa Echeverria <emtunarrosa@sena.edu.co>
Asunto: RE: Cambio de contraseña de Sofía plus

Buenas tardes.

Los aprendices que requieren de su apoyo son:

Pedro Elkin Carvajal Londoño
CC5916573
teléfono 3206872460
correo:caminosyparajestravel2@gmail.com

Sandri Milena Ospina
cc655888955
correo:caminosyparajestravel2@gmail.com

Xiomy Dayana Tellez
CC1002624386
correo: Oxdayana2405@hotmail.com

Quedo atenta

Gracias.

De: Brian David Villalba Torres <bvillalba@sena.edu.co>
Enviado: jueves, 5 de diciembre de 2024 8:15
Para: Faride Amortegui Duque <famortegui@sena.edu.co>; Eliana Marcela Tunarrosa Echeverria <emtunarrosa@sena.edu.co>
Asunto: RE: Cambio de contraseña de Sofía plus

Cordial saludo, Instructora Faride,

En respuesta a su comunicación, me permito informarle que para poder gestionar el acceso a la plataforma de los aprendices que presentan inconvenientes, es necesario contar con la siguiente información actualizada:

- Tipo de documento
- Número de documento
- Teléfono de contacto
- Correo electrónico vigente

Le solicito amablemente enviar esta información de los aprendices que presentan dificultades para proceder con las actualizaciones correspondientes en el sistema y así garantizarle acceso a la plataforma.

Agradezco su colaboración y quedo atento a recibir la lista requerida para dar continuidad a este proceso.

Saludos Cordiales,

Brian David Villalba Torres
Centro de la Innovación Agroindustrial y de Servicios - Contratista - Apoyo Coordinación Académica
bvillalba@sena.edu.co
Carrera 5 Vía Salida A La Dorada

@SENAcomunica www.sena.edu.co

De: Faride Amortegui Duque <famortegui@sena.edu.co>
Enviado: jueves, 5 de diciembre de 2024 8:00
Para: Brian David Villalba Torres <bvillalba@sena.edu.co>; Eliana Marcela Tunarrosa Echeverria <emtunarrosa@sena.edu.co>
Asunto: RE: Cambio de contraseña de Sofía plus

Cordial saludo.

Brian me dirijo a usted, pidiéndole formalmente su apoyo para con este tema, ya que tengo varios aprendices que no ha podido enviar sus evidencias ya que no tienen acceso a la plataforma.

Quedo atenta

Gracias

De: Eliana Marcela Tunarrosa Echeverria <emtunarrosa@sena.edu.co>
Enviado: lunes, 2 de diciembre de 2024 20:13

Para: Brian David Villalba Torres <bvillalba@sena.edu.co>
Cc: Faride Amortegui Duque <famortegui@sena.edu.co>
Asunto: RV: Cambio de contraseña de Sofía plus

Hola Brian

Revisar este caso en SAVA, para la instructora.

Quedo atenta

Eliana Marcela Tunarrosa Echeverría
Centro De la Innovación Agroindustrial y de Servicios
Instructora Área Ambiental
emtunarrosa@sena.edu.co
Kilometro 5 Vía La Dorada

www.sena.edu.co

@SENAcomunica

De: Faride Amortegui Duque <famortegui@sena.edu.co>
Enviado: lunes, 2 de diciembre de 2024 14:08
Para: Eliana Marcela Tunarrosa Echeverria <emtunarrosa@sena.edu.co>
Asunto: RE: Cambio de contraseña de Sofía plus

Buenas tardes Eliana

De a cuerdo a su directriz para dar solución a la problemática que tienen algunos aprendices para ingresar a la plataforma Zajuna, ya que no cuentan con acceso a los correos electrónicos registrados en esta plataforma y por lo cual no han podido ingresar ni cumplir con el desarrollo de actividades y evidencias.

En vista de ello usted me sugirió hacer el proceso por SAVA para poder hacer el cambio de esta información y que los aprendices puedan ingresar a plataforma, sin embargo, al tratar de realizar el proceso como lo indica el manual del instructor SAVA no he podido avanzar ya que mi correo electrónico no se encuentra registrado en dicha plataforma.

Como es la primera vez que realizó este proceso, desconozco el procedimiento para hacer este registro, así que me remito a usted para que me pueda direccionar y de esta manera solucionar esta problemática que presentan algunos aprendices.

Quedo atenta.

Gracias

De: Eliana Marcela Tunarrosa Echeverria <emtunarrosa@sena.edu.co>
Enviado: viernes, 29 de noviembre de 2024 20:52
Para: victoriaayala3927@gmail.com <victoriaayala3927@gmail.com>; Faride Amortegui Duque <famortegui@sena.edu.co>
Asunto: RV: Cambio de contraseña de Sofía plus

Buen día Victoria,

En este proceso el instructor puede gestionar la ayuda desde la plataforma de SAVA, adjunto el manual de usuario para que lo conozca.

Agradezco su atención y quedo atenta

Eliana Marcela Tunarrosa Echeverría
Centro De la Innovación Agroindustrial y de Servicios
Instructora Área Ambiental
emtunarrosa@sena.edu.co
Kilometro 5 Vía La Dorada

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

De: Victoria Ayala <victoriaayala3927@gmail.com>
Enviado: sábado, 16 de noviembre de 2024 17:13
Para: Keyla Karina Gonzalez Martinez <kgonzalezm@sena.edu.co>
Cc: Eliana Marcela Tunarrosa Echeverria <emtunarrosa@sena.edu.co>; sharidserrato@gmail.com <sharidserrato@gmail.com>
Asunto: Fwd: Cambio de contraseña de Sofía plus

Buenas tardes Dra. Keyla,

De acuerdo con la obligación de informar a la subdirección de las novedades presentadas a los aprendices en Sofia Plus, solicito muy comedidamente el apoyo en la solución de la novedad que le presenta la plataforma Sena Sofia Plus a la aprendiz Sharid Tatiana Rivera Serrato identificada con la cédula 1056770792 a la cual, la plataforma no le permite el ingreso, le pide cambio de contraseña y ella no tiene las contraseñas dice que se lo hicieron y bueno..., el asunto es que no puede ingresar.

Agradecemos el apoyo a quien corresponda, quedamos atentos.

Muchísimas gracias,

Victoria Ayala Cuadrado
Gestor Ficha 3066281 Tgo. Gestión Contable y de Información Financiera

---------- Forwarded message ---------
De: **Sharid Serrato** <sharidserrato@gmail.com>
Date: jue, 24 oct 2024 a las 19:48
Subject: Fwd: Cambio de contraseña de Sofía plus
To: victoriaayala3927@gmail.com <victoriaayala3927@gmail.com>

---------- Forwarded message ---------
De: **Sharid Serrato** <sharidserrato@gmail.com>
Date: mar, 22 de oct de 2024, 9:39 p. m.
Subject: Re: Cambio de contraseña de Sofía plus
To: Lina Marcela Vera Cruz <liverac@sena.edu.co>

El mar, 22 de oct de 2024, 9:19 p. m., Sharid Serrato <sharidserrato@gmail.com> escribió:

> Queda atenta muchas gracias sharid Tatiana rivera serrato 3234683798 de gestión contable y financiera
>
> El mar, 22 de oct de 2024, 9:15 p. m., Sharid Serrato <sharidserrato@gmail.com> escribió:
>
> > Hola muy buenas noches es para solicitar mi cambio de contraseña ya q cuando estuve inscribiendome al curso no me acordaba de la contraseña solicite el cambio y la funcionaria a cargo el dia 12 septiembre del 2024lo realizo pero ingreso y inmediatamente me aparece cambiar contraseña por mas que le ingreso la contraseñas no agarra y no me deje ingresar a la plataforma de Sofía plus por favor ayúdame a solucionar este problema

Eliana Marcela Tunarrosa Echeverria
Centro Pecuario Y Agroempresarial - Instructor G18
emtunarrosa@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:
Calle 41 Carrera 1ª.

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Faride Amortegui Duque
Centro de La Innovacion Agroindustrial y de Servicios - Contratista
famortegui@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:
Carrera 5 Via Salida A La Dorada

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Eliana Marcela Tunarrosa Echeverria
Centro Pecuario Y Agroempresarial - Instructor G18
emtunarrosa@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:
Calle 41 Carrera 1ª.

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Faride Amortegui Duque
Centro de La Innovacion Agroindustrial y de Servicios - Contratista
famortegui@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:
Carrera 5 Via Salida A La Dorada

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Brian David Villalba Torres
Centro de La Innovacion Agroindustrial y de Servicios - Contratista
bvillalba@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:
Carrera 5 Via Salida A La Dorada

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Faride Amortegui Duque
Centro de La Innovacion Agroindustrial y de Servicios - Contratista
famortegui@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:
Carrera 5 Via Salida A La Dorada

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Eliana Marcela Tunarrosa Echeverria
Centro Pecuario Y Agroempresarial - Instructor G18
emtunarrosa@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:
Calle 41 Carrera 1ª.

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Eliana Marcela Tunarrosa Echeverria
Centro Pecuario Y Agroempresarial - Instructor G18
emtunarrosa@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500 Ext:
Calle 41 Carrera 1ª.

www.sena.edu.co
@SENAcomunica